

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

- Prilikom izrade ovog kataloga nastojali smo što točnije prikazati sve slike, tehničke podatke i cijene. Međutim, u slučaju pogreške, ne prihvaćamo nikakvu pravnu odgovornost niti zahtjev koji proizlazi iz eventualne pogreške. Sve cijene u ovom katalogu mogu se izmijeniti u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave ili obavijesti, a prema odluci Fluidra Adriatic d.o.o.
- Prikazane cijene su u eurima (€) i radi se o veleprodajnim (kataloškim) cijenama bez PDV-a.
 - Sve količine i pakiranja navedena u katalogu su samo informativne.

NARUDŽBE I ISPORUKE

- Upite i narudžbe zaprimamo isključivo putem e-maila prodajnom predstavniku ili na info_HR@fluidra.com te telefonskim pozivom / porukom uz napomenu da **prednost imaju upiti / narudžbe pristigle mail-om** i njih obrađujemo u najbržem mogućem roku, 24-48 h (za složenije tehničke upite ili pribavljanje atestne dokumentacije rok je 7-10 dana)
- **Narudžbe zaprimljene do 11 h šaljemo isti dan** i isporuka se može očekivati do kraja idućeg radnog dana (u slučaju gabaritnijih ili paletnih narudžbi isporuka može biti 2-3 radna dana od narudžbe).
- Narudžbe koje se isporučuju na skladištu Fluidra Adriatic (ZG-PU-ST) spremne su za preuzimanje minimalno nakon 2 h po primitku, i potvrdi obrade narudžbe.
- **U slučaju dolaska na lokaciju Fluidra Adriatic d.o.o. bez prethodne najave zaračunavamo dodatni trošak u iznosu od 40,00 € bez PDV-a** kako bismo obradili Vaš upit / narudžbu po žurnom postupku.
- Radno vrijeme ureda i skladišta je od 8-16 h, ponedjeljak – petak.
- **Naručenu i pripremljenu robu potrebno je preuzeti u roku od najviše 10 dana od primanja obavijesti.** U protivnom će biti obračunat trošak ležarine i skladištenja sukladno odluci uprave. Fluidra Adriatic d.o.o. ne odgovara za moguća oštećenja i nedostatke nastale pri manipulaciji takvom robom.

MINIMALNA NARUDŽBA I TROŠAK TRANSPORTA

- **Minimalna narudžba po isporuci / fakturi iznosi 80,00 € bez PDV-a** i primjenjuje se na sve kupce uz iznimku Premium partnera, Official Shop i web E-partnera.
- **Minimalan trošak transporta bez obzira na veličinu pošiljke iznosi 8,00 € bez PDV-a**, a za svaku narudžbu u iznosu preko 5.000,00 € bez PDV-a transport ide na trošak Fluidra Adriatic d.o.o. (uz iznimku naručene samo gabaritne robe kao što su pjesak, sol, cijevi i sl.).

SMJERNICE ZA POVRAT

- **Zahtjev za povrat jednog ili više proizvoda može se najaviti samo putem e-maila prodajnom predstavniku ili na info_HR@fluidra.com**
- Nenajavljeni povrat neće se obrađivati niti prihvaćati!
- Vraćena roba mora biti neoštećena, kompletirana, u izvornom pakiranju i s kopijom kupovne dokumentacije (račun / otpremnica).
- **Nakon prijema i provjere robe koja se vraća, Fluidra Adriatic d.o.o. će stornirati vraćene stavke uz zadržavanje 10% iznosa** u vidu manipulativnih i administrativnih troškova – ukoliko se povrat izvrši u roku do 14 dana od isporuke ne obračunavamo dodatne troškove.
- **Povrat se ne može prihvatiti u sljedećim slučajevima:**
 1. Ako se ne radi o lager robi, već su proizvodi posebno naručeni
 2. Ako ne postoji kupovna dokumentacija (račun / otpremnica)
 3. Ako se proizvodi / pakiranja ne mogu prodati kao nova
 4. Ako su proizvodi isporučeni prije više od 3 mjeseca
 5. Ako proizvod nije u potpunosti kompletiran (uključujući upute i sav pripadajući pribor).

SMJERNICE ZA REKLAMACIJE (JAMSTVO)

- **Reklamacije se mogu prijaviti samo putem e-maila helpdesk_HR@fluidra.com slanjem svih potrebnih podataka i popunjavanjem Reklamacijskog zapisnika** (opis "Ne radi" ne možemo prihvatiti, već treba što detaljnije opisati stvarni problem).
 - Nenajavljene reklamacije neće se obrađivati!
 - Reklamacije vezane uz dostavu ili količinu isporučene robe potrebno je prijaviti unutar 24 h od primitka pošiljke.
 - **Jamstvena prava kupac gubi u slučajevima:**
 1. Mehaničkog oštećenja uzrokovano krivnjom kupca
 2. Nepravilne uporabe ili spajanja proizvoda uz nepoštivanje uputa za uporabu
 3. Neovlaštenog rastavljanja proizvoda
 4. Mehaničkih, kemijskih, termičkih ili drugih oštećenja kao posljedica djelovanja agresivne okoline ili vremenskih nepogoda
 5. Nezadovoljstva radom zbog nepravilnog odabira proizvoda
 6. Primjene s tehnički nesukladnim proizvodima
 7. Lošeg održavanja proizvoda i nestručnog rukovanja.
- Servis uređaja izvan jamstvenog roka dogovara se izravno s ovlaštenim serviserima čiji kontakt možete zatražiti putem e-mail-a: helpdesk_HR@fluidra.com.